



## POLITIKA KVALITY

Společnost Systémové certifikace s.r.o. je podnikatelským subjektem provádějícím certifikaci systémů managementu jako certifikační orgán akreditovaný Českým institutem pro akreditaci, o.p.s., národním akreditačním orgánem, který je mimo jiné členem IAF.

CO Systémové certifikace s.r.o. provádí v souladu s požadavky mezinárodních norem nestranné, objektivní a nezávislé posuzování shody a certifikaci v oblasti systému managementu kvality dle ČSN EN ISO 9001:2016, posuzování a certifikaci systému environmentálního managementu dle ČSN EN ISO 14001:2016, posuzování a certifikaci systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle ČSN EN ISO 45001:2018, posuzování a certifikaci systému společenské odpovědnosti dle ČSN 01 0391:2021, posuzování a certifikaci systému managementu kvality ve spojení se svařováním dle ČSN EN ISO 3834-2:2022 Požadavky na kvalitu při tavném svařování kovových materiálů část 2: komplexní požadavky na kvalitu, posuzování a certifikaci systému dle ČSN EN ISO/IEC 27001:2014 (ISO/IEC 27001:2022) Systémy řízení bezpečnosti informací, posuzování a certifikaci systému dle ČSN EN ISO 50001:2019 Systém managementu hospodaření s energií.

Vedení CO SC se zavazuje neustále zlepšovat efektivnost systému řízení při dodržování zásad vycházejících z normy ČSN EN ISO/IEC 17021-1:2016 v platném znění, především prostřednictvím stanovených cílů a kontrolních mechanismů.

### V oblasti řízení kvality to znamená především:

- spokojenost klienta je vždy na prvním místě; plnění požadavků a přání našich klientů je základním cílem CO SC;
- služby klientům jsou poskytovány v nejvyšší kvalitě; klienti se setkávají s všestrannou ochotou a pomocí pracovníků CO SC;
- CO SC vytváří optimální podmínky pro další zvyšování kvalifikace pracovníků;
- základními pravidly vystupování pracovníků CO SC jsou založené na pozitivním přístupu, zachování důvěrnosti informací a ochraně duševního vlastnictví, etickém chování a vystupování i mimo pracoviště, vysoké profesionalitě, odborné úrovni, nestrannosti, spolehlivosti, serióznosti, absenci nekalých praktik (včetně korupce) a jakéhokoliv druhu diskriminace;
- své konání směřujeme k posílení tradice a dobrého jména CO SC spolu s maximální snahou rozšiřovat kvalitu i kvantitu nabízených služeb, vždy v souladu s platnými právními předpisy, a tím zajistit dlouhodobou perspektivu CO SC i jistoty našich klientů spolu s uplatněním principů a zásad neustálého zlepšování systému.

V Ostravě dne 1. 9. 2024

Ivana Čížková  
vedoucí CO